



## **Privacyverklaring:**

Als jeugdhulpverlener en begeleider van gezinnen die te maken hebben met ziekte, rouw en verlies, vind ik het belangrijk om te voldoen aan de regelgeving rondom de privacy van u, uw kind en uw gezin. Dat houdt in dat ik zorgvuldig met uw gegevens om zal gaan.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG).

Gebruiker van deze privacyverklaring, tevens verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is Lieke Jongenelen, eigenaresse van ReMind Rouw&Verlies, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85167746.

### **Dossier en AVG:**

- ❖ Op grond van de JeugdWet is ReMind Rouw&Verlies verplicht een dossier bij te houden met persoonsgegevens en verslaglegging.
- ❖ Bij ReMind Rouw&Verlies worden door de jeugdhulpverlener diverse persoonsgegevens van de cliënt verwerkt, te weten: naam, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum, emailadres en telefoonnummer(s) van de cliënt. Bij minderjarige cliënten worden deze gegevens (ook) van beide ouders geregistreerd. Indien van belang worden ook de huisarts en/of school genoteerd. Het BSN nummer wordt alleen gebruikt indien er sprake is van begeleiding van een minderjarige cliënt volgens de Jeugdwet. Deze noodzakelijkheid van registratie van persoonlijke gegevens heeft tot doel om de ambulante begeleiding, dossierverplichting en de financiële afhandeling correct te laten verlopen.
- ❖ Er worden in principe géén persoonsgegevens of persoonlijke gegevens voor andere doeleinden dan genoemde verwerkt of uitgewisseld met derden.
- ❖ De gegevens van de cliënt zijn goed beveiligd tegen onbevoegde toegang. Als solistisch ZZPer bij ReMind Rouw&Verlies is Lieke Jongenelen de enige persoon die toegang heeft tot het dossier en privacygevoelige informatie.
- ❖ De gegevens van de cliënt kennen een wettelijk bewaartermijn van 15 jaar.
- ❖ U heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden. Ook heeft u recht op inzage, aanpassing en (gedeeltelijke) verwijdering van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).

- ❖ U bepaalt of en zo ja welke informatie aan derden kan worden doorgegeven. Dit wordt geregeld middels het ondertekenen van een toestemmingsverklaring voor het contact met derden.
- ❖ Voor kinderen onder de 12 jaar geldt dat de gezaghebbende ouders hun rechten op privacy en dossiervorming uitoefenen.
- ❖ U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [remindrouwverlies@outlook.com](mailto:remindrouwverlies@outlook.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek .

### **Geheimhouding:**

Als professional in de Jeugdzorg valt Lieke Jongenelen onder de beroepscode voor Jeugd- en gezinsprofessionals. Voor de jeugdprofessional geldt op grond van de beroepscode een geheimhoudingsplicht. Hiervan kan alleen in uiterst zwaarwegende omstandigheden van worden afgezien, bijvoorbeeld in het geval dat er voldaan moet worden aan de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling. In dat geval zal u daarvan op de hoogte worden gebracht en ontvangt u duidelijke uitleg op welke gronden er wordt afgezien van geheimhoudingsplicht.

Als professional bespreekt Lieke Jongenelen met collega's of in intervisiegroepen casuïstiek uit de praktijk. Dat gebeurt altijd anoniem en onherkenbaar.

### **AVG bij overige diensten en contacten door ReMind Rouw&Verlies:**

- ❖ ReMind Rouw&Verlies ontvangt (persoons)gegevens van mensen of instanties, scholen of overige organisaties, die zich aanmelden voor activiteiten en/of voorlichtingsbijeenkomsten. Ook kunnen gegevens worden verstrekt door potentiële klanten, personen die vragen stellen over of een offerte willen voor (voorlichtings)diensten van ReMind Rouw&Verlies. Deze gegevens worden veelal doorgegeven via mail of telefoon, ofwel door het invullen van een aanmeldingsformulier. Het gaat dan veelal om de volgende gegevens: naam, adresgegevens, email adres, telefoonnummer, functie en/of bedrijfsnaam en overige persoonsgegevens die actief verstrekt worden, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch.
- ❖ Er worden in principe géén persoonsgegevens of persoonlijke gegevens voor andere doeleinden dan genoemde verwerkt of uitgewisseld met derden.
- ❖ De gegevens van de relaties zijn goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- ❖ De gegevens worden niet langer dan strikt noodzakelijk bewaard, slechts om doelen te realiseren waarvoor de gegevens aanvankelijk werden gedeeld.